

e-Credentialing

SOALAN LAZIM (FAQ)

1. Apakah sistem *e-Credentialing*?

Sistem *e-Credentialing* adalah sistem yang dijalankan secara dalam talian bagi mengiktiraf kompetensi anggota Kesihatan Bersekutu dalam bidang-bidang khusus berkaitan kecekapan dan kelayakan klinikal untuk menjalankan tugas serta dapat mengekal dan meningkatkan kualiti penyampaian perkhidmatan kepada pesakit.

2. Apakah fungsi sistem *e-Credentialing*?

- I. Permohonan pengiktirafan credentialing secara dalam talian (online)
- II. Menerima, menilai dan mengesahkan permohonan pengiktirafan credentialing
- III. Menjana sijil dengan lebih sistematik
- IV. Dilaksanakan dengan lebih efisien dan cekap
- V. Mengelakkan lambakan borang permohonan secara manual
- VI. Mengelakkan risiko keciciran borang

3. Profesion manakah yang boleh memohon?

Bahagian Sains Kesihatan Bersekutu (BSKB) dipertanggungjawabkan untuk mengurus permohonan credentialing bagi sembilan profesion Kesihatan Bersekutu seperti berikut:

- I. Juru X-Ray (Diagnostik)
- II. Juru X-Ray (Terapi)
- III. Pemulihan Perubatan (Carakerja)
- IV. Pemulihan Perubatan (Fisioterapi)
- V. Juruteknologi Pergigian
- VI. Pegawai Dietetik
- VII. Pegawai Optometri
- VIII. Peg Pemulihan Perubatan (Audiologi)
- IX. Peg Pemulihan Perubatan (Pertuturan)

4. Kepada siapakah perlu saya berhubung sekiranya menghadapi masalah semasa menggunakan sistem?

Anda boleh menghubungi pihak *Credentialing* di talian 03 – 88901011 ext 128/125 atau emel kepada credentialingbskb@gmail.com (Unit Latihan dan Kompetensi, BSKB).

5. Sekiranya permohonan telah dihantar, bolehkah saya kemaskini permohonan?

Anda boleh mengemaskini permohonan sepanjang tempoh permohonan dibuka. Jika tempoh permohonan telah tamat anda tidak boleh membuat sebarang kemaskini.

6. Bolehkah pengguna swasta gunakan sistem ini?

Setakat ini, sistem *e-Credentialing* tidak dilaksanakan untuk sektor swasta.

7. Saya baru menggunakan system ini, bagaimana caranya

Jika pertama kali ingin menggunakan sistem *e-Credentialing*, anda boleh mendaftar sebagai pengguna baru dengan memilih pautan “Daftar”.

8. Bagaimana saya menggunakan sistem baru ini?

Video Manual Pengguna boleh didapati pada laman sesawang *e-Credentialing* untuk memudahkan pengguna mengisi permohonan baharu

9. Laman sesawang *e-Credentialing* kerap memaparkan ‘Halaman Tamat Tempoh’

- I. Hapuskan semua *cache* pelayar anda.
- II. Tutup *tab* yang melayari laman sesawang *e-Credentialing*
- III. Buka *tab* baru dan masukkan <http://ecredentialing.moh.gov.my> di ruangan URL

10. Bagaimanakah proses kerja sistem *e-Credentialing*

Rujuk carta alir system *e-Credentialing* di bawah:

